

Kupujúci (spotrebiteľ)

Meno:

Adresa:

IČ:

DIČ:

Firma:

E-mail:

Telefón:

Číslo účtu: /
(na uvedené číslo bankového účtu vám bude prípadne vrátená čiastka)
Označenie objednávky

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Dátum objednania:

Dátum prijatia:
Preferovaný spôsob riešenia reklamácie

- ☐ Oprava tovaru
- ☐ Výmena tovaru
- ☐ Vrátenie finančných prostriedkov

Reklamovaný tovar

Názov tovaru:

Výrobné číslo:

Sériové číslo:

Dôvod reklamácie (popis poškodenia):

Dátum:

Podpis kupujúceho

(len ak je formulár posielaný v písomnej podobe)

Podpis predávajúceho

Adresa pre zaslanie reklamácie:

StolnyFutbal.eu
Malá pláň 330
542 21 Pec pod Sněžkou (ČR)

Kontakty:

info@stolnyfutbal.eu
0944 986 321
www.stolnyfutbal.eu

Fakturačné údaje:

Michal Podolec
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9 (ČR)
IČ: 68874421, DPH: CZ7804080284

Ako správne postupovať pri reklamácii zakúpeného tovaru?

1. Zakúpený tovar môžete u nás reklamovať do 24 mesiacov od dátumu nákupu. Záruka sa vzťahuje na všetky zjavné i skryté poškodenia tovaru, ktoré sú nezlučiteľné s funkciou tovaru a jeho použiteľnými vlastnosťami. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie vecí spôsobené jej obvyklým užívaním.
2. Vyplnený Reklamačný formulár na zašlite na: **info@stolnyfutbal.eu** alebo doporučeným listom na adresu: **StolnyFutbal.eu, Malá pláň 330, Pec pod Sněžkou 54221**. Zároveň uveďte, aký spôsob ďalšej komunikácie v ďalšom riadení preferujete: písomný styk, alebo elektronický styk (e-mail).
3. Po podaní reklamácie rozhodne predávajúci (StolnyFutbal.eu) o ďalšom postupe a do 3 pracovných dní vás zoznámi s rozhodnutím a prípadne navrhne ďalší postup reklamácie.
4. V prípade prijatia reklamácie dostanete výzvu, na základe ktorej zašlete riadne zabalený tovar spoločne s kópiou daňového dokladu na reklamačnú adresu predajcu: **StolnyFutbal.eu, Malá pláň 330, Pec pod Sněžkou 542 21** (nie na dobierku, tá nebude prijatá).
5. Podľa vášho výberu bude buď – opravený alebo nový tovar zaslaný na vašu adresu maximálne do 30 dní, prípadne, ak odstúpite od zmluvy, budú vám finančné prostriedky vrátené na váš bankový účet. Poštovné poplatky, vynaložené kupujúcim na reklamačné riadenie, StolnyFutbal.eu nehradí.

Poznámka: Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom uvedeným na web stránkach nášho e-shopu **www.stolnyfutbal.eu**

Adresa pre zaslanie reklamácie:

StolnyFutbal.eu
Malá pláň 330
542 21 Pec pod Sněžkou (ČR)

Kontakty:

info@stolnyfutbal.eu
0944 986 321
www.stolnyfutbal.eu

Fakturačné údaje:

Michal Podolec
Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9 (ČR)
IČ: 68874421, DPH: CZ7804080284