

Obchodné podmienky

StolnyFutbal.eu – Michal Podolec, fyzická osoba – podnikateľ (živnostník)
s miestom podnikania Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9, Česká republika
identifikačné číslo (IČO): 68874421
zapísaný v živnostenskom registri od 3. 2. 1999

pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese www.stolnyfutbal.eu

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú vzájomné práva a povinnosti Vás ako kupujúceho a Nás ako predávajúceho v rámci zmluvných vzťahov uzatvorených prostredníctvom E-shopu na webovej stránke www.stolnyfutbal.eu.

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete v zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré [sú dostupné tu](#).

Naša vzájomná komunikácia prebieha spravidla na diaľku. Aj Zmluvu preto uzatvárame s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú jej uzatvorenie bez toho, aby sme boli My a Vy súčasne fyzicky prítomní.

Ak je niektoré ustanovenie Podmienok v rozpore s tým, na čom sme sa s Vami výslovne dohodli v rámci procesu Vášho nákupu na Našom E-shope, má prednosť táto individuálna dohoda pred príslušným ustanovením Podmienok.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

- 1.1.** Cena je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za Tovar;
- 1.2.** Cena za dopravu je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za doručenie Tvaru, vrátane ceny za jeho zabalenie;
- 1.3.** Celková cena je súčet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4.** DPH je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;
- 1.5.** E-shop je internetový obchod prevádzkovaný Nami na adrese www.stolnyfutbal.eu, na ktorom prebieha nákup Tvaru;
- 1.6.** Faktúra je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty na Celkovú cenu;
- 1.7.** My sme Michal Podolec, fyzická osoba – podnikateľ, s miestom podnikania Varnsdorfská 330/19, 190 00 Praha 9, Česká republika, IČO 68874421, zapísaný v živnostenskom registri od 3. 2. 1999, e-mail info@stolnyfutbal.eu, telefónne číslo +421 944 986 321, právnymi predpismi označovaný ako predávajúci;
- 1.8.** Objednávka je Váš neodvolateľný návrh na uzatvorenie Zmluvy o kúpe Tvaru s Nami;
- 1.9.** Tovar je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope;
- 1.10.** Živateľský účet je účet zriadený na základe Vami uvedených údajov, ktorý umožňuje uchovanie zadaných údajov a histórie objednaného Tvaru a uzatvorených zmlúv;
- 1.11.** Vy ste osoba nakupujúca na Našom E-shope, právnymi predpismi označovaná ako kupujúci;
- 1.12.** Zmluva je kúpna zmluva uzatvorená na základe riadne vyplnenej Objednávky zaslanej prostredníctvom E-shopu, pričom je uzatvretá v okamihu, keď od Nás dostanete potvrdenie Objednávky.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE

- 2.1.** Kúpa Tvaru je možná len prostredníctvom webového rozhrania E-shopu www.stolnyfutbal.eu.
- 2.2.** Pri nákupe Tvaru je Vašou povinnosťou poskytnúť Nám všetky údaje správne a pravdivo. Údaje, ktoré ste Nám poskytli pri objednaní Tvaru, preto považujeme za správne a pravdivé.

3. UZATVORENIE ZMLUVY

- 3.1.** Zmluvu s Nami je možné uzavrieť iba v slovenskom jazyku.
- 3.2.** Zmluva sa uzatvára na diaľku prostredníctvom E-shopu, pričom náklady na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku hradíte Vy. Tieto náklady sa však nijako nelíšia od základnej sadzby, ktorú hradíte za používanie týchto prostriedkov (najmä za prístup k internetu) – žiadne ďalšie náklady účtované Nami nad rámec Celkovej ceny teda nemusíte očakávať. Odoslaním Objednávky súhlasíte s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.
- 3.3.** Aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili návrh Objednávky. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledovné údaje:
- 3.3.1.** informácie o nakupovanom Tovare (Tovar, o ktorého kúpu máte záujem, na E-shope označíte tlačidlom „Pridať do košíka“);
- 3.3.2.** informácie o Cene, Cene za dopravu, DPH, spôsobe platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia Tovar; tieto údaje sa dopĺňajú v rámci tvorby návrhu Objednávky v používateľskom prostredí E-shopu, pričom informácie o Cene, Cene za dopravu, DPH a Celkovej cene sa uvádzajú automaticky na základe Vami zvoleného Tovar a spôsobu jeho doručenia;
- 3.3.3.** Vaše identifikačné údaje potrebné na doručenie Tovar, najmä meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;
- 3.3.4.** ak ide o Zmluvu, na základe ktorej Vám budeme Tovar dodávať pravidelne a opakovane, aj informáciu o tom, ako dlho Vám budeme Tovar dodávať.
- 3.4.** Počas tvorby návrhu Objednávky môžete až do jej vytvorenia zadané údaje meniť a kontrolovať. Po vykonaní kontroly Objednávku vytvoríte stlačením tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“. Pred jeho stlačením musíte ešte potvrdiť, že ste sa oboznámili s týmito Podmienkami a súhlasíte s nimi – inak Objednávku nebude možné vytvoriť; na potvrdenie slúži zaškrŕávacie políčko. Po stlačení tlačidla „Objednávka s povinnosťou platby“ budú všetky vyplnené údaje odoslané priamo Nám.
- 3.5.** Vašu Objednávku Vám čo najskôr po jej doručení potvrdíme správou zaslanou na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Súčasťou potvrdenia bude zhrnutie Objednávky a tieto Podmienky. Potvrdením Objednávky z Našej strany dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Nami a Vami. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Podmienky v znení účinnom ku dňu objednania.
- 3.6.** Môžu nastať aj prípady, keď Vám nebudeme môcť Objednávku potvrdiť – ide najmä o situácie, keď Tovar nie je dostupný, alebo keď objednáte viac kusov Tovar, než koľko z Našej strany umožníme. Informáciu o maximálnom počte kusov Tovar Vám vždy v rámci E-shopu vopred poskytneme, takže by pre Vás nemala byť prekvapivá. Ak nastane dôvod, pre ktorý Objednávku nemôžeme potvrdiť, budeme Vás kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzavretie Zmluvy v podobe pozmenenej oproti Objednávke. Zmluva je v takom prípade uzavretá v okamihu, keď Našu ponuku potvrdíte.
- 3.7.** Ak bude v rámci E-shopu alebo v návrhu Objednávky uvedená zjavne chybná Cena, najmä v dôsledku technickej chyby, nie sme povinní Vám Tovar za túto Cenu dodať ani vtedy, ak ste už dostali potvrdenie Objednávky a Zmluva bola uzavretá. V takom prípade Vás budeme bezodkladne kontaktovať a zašleme Vám ponuku na uzatvorenie novej Zmluvy v zmenenej podobe oproti Objednávke. Nová Zmluva je v takom prípade uzavretá v okamihu, keď Našu ponuku potvrdíte. Ak Našu ponuku nepotvrdíte ani v lehote 3 dní od jej odoslania, sme oprávnení od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť. Za zjavnú chybu v Cene sa považuje najmä situácia, keď Cena nezodpovedá obvyklej cene u iných predajcov alebo keď v nej chýba či pribudla číslica.
- 3.8.** Uzavretím Zmluvy Vám vzniká záväzok zaplatiť Celkovú cenu.
- 3.9.** Ak máte zriadený Uživateľský účet, môžete Objednávku urobiť aj jeho prostredníctvom. Aj v takom prípade máte povinnosť skontrolovať správnosť, pravdivosť a úplnosť predvyplnených údajov. Spôsob tvorby Objednávky je zhodný ako pri kupujúcom bez Uživateľského účtu, výhodou však je, že nie je potrebné opakovane vyplňať Vaše identifikačné údaje.
- 3.10.** V niektorých prípadoch umožníme pri nákupe Tovar uplatniť zľavu. Na jej poskytnutie je potrebné, aby ste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o zľave do vopred určeného poľa; ak tak urobíte, Tovar Vám poskytneme so zľavou.

4. UŽIVATEĽSKÝ ÚČET

- 4.1.** Na základe Vašej registrácie v rámci E-shopu môžete pristupovať do svojho Uživateľského účtu.
- 4.2.** Pri registrácii Uživateľského účtu je Vašou povinnosťou uviesť všetky zadávané údaje správne a pravdivo a v prípade zmeny ich aktualizovať.
- 4.3.** Prístup k Uživateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Vašou povinnosťou je zachovávať o týchto prístupových údajoch mlčanlivosť a neposkytovať ich nikomu ďalšiemu. Za ich prípadné zneužitie nenesieme žiadnu zodpovednosť.
- 4.4.** Uživateľský účet je osobný, a nie ste teda oprávnený umožniť jeho používanie tretím osobám.
- 4.5.** Váš Uživateľský účet môžeme zrušiť, najmä ak ho dlhšie než 2 roky nevyužívate, alebo ak porušíte svoje povinnosti podľa Zmluvy.
- 4.6.** Uživateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia.

5. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- 5.1.** Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a v Zmluve. Ak sa Cena uvedená pri Tovare v rámci E-shopu líši od Ceny uvedenej v návrhu Objednávky, uplatní sa Cena uvedená v návrhu Objednávky, ktorá je vždy totožná s Cenou v Zmluve. Súčasťou návrhu Objednávky je aj Cena za dopravu, prípadne podmienky, za ktorých je doprava zadarmo.
- 5.2.** Celková cena je uvedená vrátane DPH a všetkých poplatkov stanovených osobitnými právnymi predpismi.
- 5.3.** Platbu Celkovej ceny od Vás budeme požadovať po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tovar. Celkovú cenu môžete uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
- 5.3.1.** bankovým prevodom – údaje na vykonanie platby Vám zašleme v rámci potvrdenia Objednávky; Celková cena je splatná do 7 dní;
- 5.3.2.** kartou online – platba prebieha cez platobnú bránu GoPay a riadi sa jej podmienkami, ktoré sú dostupné na adrese: <https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky/podminky-pouzivani-platebni-brany-a-gopay-uctu?embed=>; Celková cena je splatná ihneď;
- 5.3.3.** dobierkou – k platbe dochádza pri doručení Tovar, oproti jeho odovzdaniu; Celková cena je splatná pri prevzatí Tovar;
- 5.3.4.** zaplatením zálohovej faktúry – Tovar odosielame po pripísaní platby na náš bankový účet 2945459282/1100 vedený v Tatra banke, a.s.
- 5.4.** Faktúru vystavíme v elektronickej podobe po uhradení Celkovej ceny a zašleme ju na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Faktúra bude tiež fyzicky priložená k Tovar a dostupná v Užívateľskom účte, ak ho máte zriadený.
- 5.5.** Vlastnícke právo k Tovar na Vás prechádza až po tom, čo zaplatíte Celkovú cenu a Tovar prevezmete. Pri platbe bankovým prevodom je Celková cena zaplatená pripísaním na náš účet, v ostatných prípadoch v okamihu uskutočnenia platby.

6. DORUČENIE TOVARU, PRECHOD NEBEZPEČENSTVA NÁHODNEJ SKAZY A NÁHODNÉHO ZHORŠENIA PREDMETU KÚPY

- 6.1.** Tovar Vám doručíme spôsobom podľa Vašej voľby, pričom môžete vybrať z nasledujúcich možností:
- 6.2.** doručenie prostredníctvom dopravných spoločností DPD, Top Trans;
- 6.3.** Tovar je možné doručiť iba v rámci Slovenskej republiky.
- 6.4.** Tovar sme Vám povinní doručiť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Pri plnení Zmluvy môžu nastať skutočnosti, ktoré ovplyvnia termín doručenia Vami objednaného Tovar. O zmene termínu doručenia a o novom predpokladanom termíne Vás bezodkladne informujeme e-mailom, pričom Vaše právo odstúpiť od Zmluvy tým nie je dotknuté. Súčasťou tohto oznámenia je aj Naša žiadosť, aby ste sa vyjadrili, či trváte na dodaní Tovar v novom termíne. Pri osobnom odbere na prevádzke Vás o možnosti vyzdvihnutia Tovar vždy informujeme e-mailom alebo SMS.
- 6.5.** Pri preberaní Tovar od dopravcu ste povinný skontrolovať neporušenosť jeho obalu a prípadné poškodenie bezodkladne oznámiť dopravcovi aj Nám. Ak poškodenie obalu svedčí o neoprávnenej manipulácii so zásielkou alebo o vniknutí do nej, nie ste povinný Tovar od dopravcu prevziať.
- 6.6.** Tovar ste povinný prevziať v dohodnutom mieste a čase. Ak doručovaný Tovar podľa predchádzajúcej vety neprevezmete, e-mailom Vám oznámime, kde a v akej lehote si ho môžete prevziať, prípadne Vám Tovar na základe Vašej písomnej žiadosti zaslanej najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste si ho mali prevziať, doručíme opätovne; v takom prípade sa zaväzujete uhradiť Nám všetky náklady spojené s opätovným dorúčením. Porušenie Vašej povinnosti prevziať Tovar, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 týchto Podmienok, nemá za následok porušenie Našej povinnosti Tovar Vám doručiť. To, že Tovar neprevezmete, zároveň neznamená odstúpenie od Zmluvy medzi Nami a Vami. Ak Tovar neprevezmete ani v dodatočnej lehote, vzniká Nám právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu Vášho podstatného porušenia Zmluvy; ak toto právo využijeme, je odstúpenie účinné dňom, keď Vám ho doručíme. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na náš nárok na náhradu vzniknutej škody vo výške skutočných nákladov na pokus o doručenie Tovar, prípadne na náhradu ďalšej škody, ak vznikne.
- 6.7.** Ak je z dôvodov na Vašej strane Tovar doručovaný opakovane alebo iným spôsobom, než bolo dohodnuté v Zmluve, ste povinný nahradiť Nám náklady spojené s týmto opakovaným dorúčením. Platobné údaje na ich úhradu Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve; sú splatné do 14 dní od doručenia e-mailu.
- 6.8.** Nebezpečenstvo škody na Tovare na Vás prechádza v okamihu, keď ho prevezmete. Ak Tovar neprevezmete, s výnimkou prípadov podľa čl. 6.4 týchto Podmienok, prechádza na Vás nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Tovar v okamihu, keď ste ho mohli prevziať, ale z dôvodov na Vašej strane k prevzatí nedošlo. Od tohto okamihu nesiete všetky dôsledky spojené so stratou, zničením, poškodením či akýmkoľvek znehodnotením Tovar.

7. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

- 7.1.** Úvodné ustanovenie k zodpovednosti za vady
- 7.1.1.** Zaväzujeme sa dodať Vám Tovar v požadovanej kvalite, množstve a bez väd.
- 7.1.2.** Zodpovedáme za vady, ktoré má Tovar pri jeho prevzatí. Pri použití Tovare nezodpovedáme za vady vzniknuté jeho používaním alebo opotrebením. Pri Tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedáme za vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná.
- 7.1.3.** Všeobecná záručná doba je 24 mesiacov a plyní od prevzatia Tovar z Vašej strany.
- 7.1.4.** Ak dôjde k výmene Tovar, začne záručná doba plynúť znova, a to od prevzatia nového Tovar.
- 7.1.5.** Práva zo zodpovednosti za vady Tovar, pre ktoré platí záručná doba, zanikajú, ak ich v tejto dobe neuplatníte. Pri Tovare, ktorý sa rýchlo kazí, musíte práva zo zodpovednosti za vady uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe, inak Vaše práva zaniknú.
- 7.1.6.** Zaručujeme, že v čase prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia Tovar podľa čl. 6.8 Podmienok je Tovar bez väd, najmä že:
- 7.1.7.** má vlastnosti, ktoré sme si s Vami dohodli, a ak neboli výslovne dohodnuté, potom také, ktoré sme uviedli v popise Tovar, prípadne také, ktoré možno vzhľadom na povahu Tovar očakávať;
- 7.1.8.** je vhodný na účel, ktorý sme uviedli, alebo na účel, ktorý je pre Tovar tohto typu obvyklý;

7.1.9 zodpovedá akosti alebo vyhotoveniu dohodnutej vzorky, ak boli kvalita alebo vyhotovenie určené podľa vzorky;

7.1.10 v zodpovedajúcom množstve a hmotnosti;

7.1.11 plní požiadavky stanovené osobitnými právnymi predpismi;

7.1.12 je zaťažený právami tretích strán.

7.1.13 podmienky uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie)

7.1.14 Ak Vám bude Tovar doručený v porušenom alebo poškodenom obale, prípadne bude zásielka zjavne príliš ľahká, žiadame Vás, aby ste takýto Tovar od dopravnej spoločnosti nepreberali a túto skutočnosť Nám bezodkladne oznámili na telefónnom čísle 0944 986 321 alebo e-mailom na info@stolnyfutbal.eu. Ak zistíte zjavnú vadu (napr. mechanické poškodenie), ste povinný bez zbytočného odkladu uplatniť reklamáciu spôsobom podľa bodu 7.2.1 nižšie. Na neskôr uplatnenú reklamáciu z dôvodu zjavnej vady Tovar, vrátane vady spočívajúcej v jeho neúplnosti, nebudeme prihliadať.

7.1.15 Právo zo zodpovednosti za iné (skryté) vady ste povinný uplatniť spôsobom podľa bodu 7.2.1 nižšie bez zbytočného odkladu po tom, čo ste vadu Tovar zistili, najneskôr však do uplynutia záručnej doby.

7.1.16 Záruka sa vzťahuje len na výrobné vady Tovar a na vady spôsobené mechanickým poškodením. Právo zo zodpovednosti za vady si nemôžete uplatniť najmä na vady spôsobené opotrebením, mechanickým poškodením alebo používaním Tovar v nevhodných podmienkach.

7.1.17 Právo zo zodpovednosti za vadu si nemôžete uplatniť, ak ste o vade vedeli už pred prevzatím Tovar, resp. ak sme Vás na ňu upozornili alebo Vám z tohto dôvodu bola poskytnutá primeraná zľava z Ceny Tovar.

7.2. Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie)

7.2.1 Ak bude mať Tovar vadu, teda najmä ak nebude splnená niektorá z podmienok podľa čl. 7.2, môžete nám túto vadu oznámiť a uplatniť si právo zo zodpovednosti za vady (Tovar reklamovať) zaslaním e-mailu alebo listu na Naše adresy uvedené pri Naších identifikačných údajoch, prípadne osobne na Našej prevádzke. Na reklamáciu môžete využiť aj **vzorový formulár, ktorý poskytujeme z Našej strany** a ktorý tvorí prílohu č. 1 Podmienok.

7.2.2 Vo Vašom oznámení, ktorým si uplatňujete reklamáciu, uveďte predovšetkým popis vady Tovar a Vaše identifikačné údaje vrátane e-mailu, na ktorý chcete dostať vyrozumienie o spôsobe vybavenia reklamácie, a tiež uveďte, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady, špecifikovaných v bode 7.3.4 až 7.3.8, si uplatňujete.

7.2.3 Pri uplatnení reklamácie nám predložte aj doklad o kúpe Tovar (faktúru) na preukázanie jeho kúpy u Nás – inak nie sme povinní Vašu reklamáciu uznať.

7.2.4 Za deň začatia reklamačného konania považujeme deň doručenia vadného Tovar spolu s príslušnými dokladmi (podľa bodu 7.2.3). Ak je Vaše podanie, ktorým si uplatňujete reklamáciu, neúplné (najmä nečitateľné, nejasné, nezrozumiteľné, bez požadovaných dokumentov a pod.), písomne, najmä e-mailom, si od Vás vyžiadame jeho doplnenie. V takom prípade sa reklamačné konanie začína dňom doručenia Vášho doplneného podania.

7.2.5 Ak podanú reklamáciu podľa bodu 7.2.4 tohto článku nedoplníte bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia Našej výzvy podľa tohto bodu, budeme Vaše podanie považovať za neopodstatnené.

7.3. Vybavenie reklamácie

7.3.1 Na základe Vášho rozhodnutia, ktoré z práv podľa § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) (špecifikovaných v bode 7.3.4 až 7.3.8) uplatňujete, určíme spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, a ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu Tovar, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

7.3.2 Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybavíme ihneď, v odôvodnených prípadoch aj neskôr – vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Po uplynutí tejto lehoty máte právo od Zmluvy odstúpiť, alebo právo na výmenu Tovar za nový, ak je to možné.

7.3.3 O vybavení reklamácie Vám vydáme písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia a o jej vybavení Vás budeme informovať e-mailom. Ak bude reklamácia uznaná, zašleme Vám opravený Tovar, vymeníme ho za nový, alebo Vám vrátime zaplatenú Cenu Tovar, ak sa nedohodneme inak.

7.3.4 Ak ide o vadu, ktorú môžeme odstrániť, máte právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Vadu Tovar odstránime bez zbytočného odkladu.

7.3.5 Namiesto odstránenia vady môžete požadovať výmenu Tovar, prípadne – ak sa vada týka len jeho súčasti – výmenu tejto súčasti, a to vtedy, ak Nám tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na Cenu Tovar alebo závažnosť vady.

7.3.6 Namiesto odstránenia vady Tovar môžeme vadný Tovar vždy vymeniť za bezvadný, ak Vám to nespôsobí závažné ťažkosti.

7.3.7 Ak ide o neodstrániteľnú vadu Tovar, ktorá bráni tomu, aby ste ho mohli riadne užívať ako Tovar bez vady, máte právo na výmenu Tovar alebo právo od Zmluvy odstúpiť. Rovnaké práva Vám patria aj pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet vád nemôžete Tovar riadne užívať.

7.3.8 Ak ide o inú neodstrániteľnú vadu, máte právo na primeranú zľavu z Ceny Tovar.

7.3.9 Reklamáciu vybavíme odovzdaním opraveného Tovar, jeho výmenou, vrátením Ceny Tovar, vyplatením primeranej zľavy z Ceny Tovar, písomnou výzvou na prevzatie plnenia (Tovar), alebo odôvodneným zamietnutím reklamácie.

7.3.10 Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady a reklamácia Tovar sa spravuje § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka v znení účinnom od 1. júla 2024 a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“).

7.4. Ak si uplatníte reklamáciu Tovar:

7.4.1 počas prvých 12 mesiacov od kúpy Tovar, môžeme Vašu reklamáciu zamietnuť len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok od Vás nebudeme požadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iných súvisiacich nákladov. Kópiu odborného posúdenia, ktorým zamietnutie reklamácie odôvodňujeme, Vám poskytneme najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie;

7.4.2. po 12 mesiacoch od kúpy a takúto reklamáciu zamietneme, v doklade o vybavení reklamácie uvedieme, komu môžete Tovar zaslať na odborné posúdenie. Ak Tovar na odborné posúdenie určenej osobe zašlete, náklady odborného posúdenia, ako aj s tým súvisiace účelne vynaložené náklady, znášame My, a to bez ohľadu na jeho výsledok. Ak odborným posúdením preukázate Našu zodpovednosť za vadu Tovar, môžete si reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Do 14 dní odo dňa opätovného uplatnenia reklamácie sme Vám povinní uhradiť všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Opätovne uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť;

7.4.3. ak ste podnikateľ, ste povinný vadu oznámiť a vytknúť bez zbytočného odkladu po tom, čo ste ju mohli zistiť, najneskôr však do 3 dní od prevzatia Tovar;

7.4.4. ak ste spotrebiteľ, máte právo uplatniť si práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú na spotrebnom Tovare, v lehote 24 mesiacov od jeho prevzatia.

7.4.5. týmto sme Vás riadne poučili o Vašich právach vyplývajúcich z § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Uzatvorením Zmluvy potvrdzujete, že ste mali možnosť oboznámiť sa s podmienkami reklamácie Tovar.

8. Odstúpenie od zmluvy

8.1. K odstúpeniu od Zmluvy, teda k ukončeniu zmluvného vzťahu medzi Nami a Vami od jeho začiatku, môže dôjsť z dôvodov a spôsobmi uvedenými v tomto článku, prípadne v ďalších ustanoveniach Podmienok, v ktorých je možnosť odstúpenia výslovne uvedená.

8.2. Ak ste spotrebiteľ, teda osoba kupujúca Tovar mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti, máte v súlade s § 9 Zákona o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa doručenia Tovar. Ak sme uzavreli Zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov Tovar alebo dodanie niekoľkých častí Tovar, začína táto lehota plynúť až dňom dodania poslednej časti Tovar; ak sme uzavreli Zmluvu, na základe ktorej Vám budeme Tovar dodávať pravidelne a opakovane, začína plynúť dňom dodania prvej dodávky. Od Zmluvy môžete odstúpiť akýmkoľvek preukázateľným spôsobom (najmä zaslaním e-mailu alebo listu na Naše adresy uvedené pri Našich identifikačných údajoch). Na odstúpenie môžete využiť aj **vzorový formulár, ktorý poskytujeme z Našej strany** a ktorý tvorí prílohu č. 2 Podmienok.

8.3. Ani ako spotrebiteľ však nemôžete od Zmluvy odstúpiť, ak je predmetom Zmluvy:

8.4. predaj Tovar, ktorého Cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý nemôžeme ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy;

8.5. predaj alkoholických nápojov, ktorých Cena bola dohodnutá v čase uzatvorenia Zmluvy, pričom ich dodanie je možné najskôr po 30 dňoch a ich Cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré nemôžeme ovplyvniť;

8.6. predaj Tovar zhotoveného podľa Vašich osobitných požiadaviek, vyrobeného na mieru pre Vás, alebo Tovar určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa;

8.7. predaj Tovar, ktorý rýchlo podlieha zníženiu akosti alebo skaze, a Tovar, ktorý bol po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;

8.8. predaj Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;

8.9. predaj zvukových, obrazových či zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak bol tento obal po dodaní porušený;

8.10. predaj periodickej tlače, s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom, a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;

8.11. poskytovanie elektronického obsahu, ktorý nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s Vaším predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, pričom sme Vám oznámili, že v takom prípade právo na odstúpenie od Zmluvy nemáte.

8.12. lehota na odstúpenie podľa čl. 8.2 Podmienok sa považuje za zachovanú, ak Nám v jej priebehu odošlete oznámenie, že od Zmluvy odstupujete.

8.13. pri odstúpení od Zmluvy Vám Cenu vrátime do 14 dní odo dňa účinnosti odstúpenia, a to na účet, z ktorého bola pripísaná, prípadne na účet zvolený v odstúpení od Zmluvy. Sumu Vám však nevrátime skôr, než Nám Tovar vrátite alebo preukázate, že ste nám ho zaslali späť. Tovar nám, prosím, vracajte čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu.

8.14. pri odstúpení od Zmluvy podľa čl. 8.2 Podmienok ste povinní nám Tovar v lehote 14 dní od odstúpenia zaslať alebo ho odovzdať Nám či Nami poverenej osobe, pričom náklady na vrátenie Tovar k Nám nesiete Vy. To neplatí, ak sa dohodneme, že si Tovar vyzdvihneme osobne alebo prostredníctvom Nami poverenej osoby. Lehota je zachovaná, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v jej posledný deň. Naopak, máte nárok na vrátenie Ceny za dopravu, avšak len vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu spôsobu dodania Tovar, ktorý sme pre jeho dodanie ponúkali.

8.15. za škodu zodpovedáte v prípadoch, keď bude Tovar poškodený v dôsledku toho, že ste s ním nakladali inak, než je nutné s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti. Spôsobenú škodu Vám v takom prípade vyúčtujeme po tom, čo nám bude Tovar vrátený, pričom splatnosť vyúčtovanej čiastky je 14 dní.

8.16. My sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tovar, alebo ak výrobca, dovozca či dodávateľ Tovar dohodnutého v Zmluve prerušil výrobu alebo vykonal zmeny, ktoré znemožnili splnenie Našich povinností zo Zmluvy, prípadne z dôvodov vyššej moci, alebo ak Vám ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od Nás možno spravodlivo požadovať, nie sme schopní dodať Tovar v lehote určenej týmito Podmienkami. V týchto prípadoch sme Vás povinní o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovať a v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od Zmluvy Vám vrátiť už uhradenú Celkovú cenu za Tovar, a to rovnakým spôsobom, akým ste ju uhradili Vy; tým nie je dotknuté právo dohodnúť sa s Vami na inom spôsobe vrátenia platby, ak Vám v súvislosti s tým nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

8.17. Od Zmluvy sme oprávnení odstúpiť aj vtedy, ak ste Tovar neprevzali do 5 pracovných dní odo dňa, keď Vám vznikla povinnosť ho prevziať.

9. PODÁVANIE PODNETOV A SŤAŽNOSTÍ

- 9.1.** Ako spotrebiteľ ste oprávnení podávať podnety a sťažnosti písomne, a to e-mailom na: info@stolnyfutbal.eu.
- 9.2.** O posúdení podnetu alebo sťažnosti Vás budeme informovať e-mailom zaslaným na Vašu e-mailovú adresu.
- 9.3.** Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a ARS, so sídlom Bajkalská 21/A, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 331 927, internetová adresa: www.soi.sk. Na riešenie sporov medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzavretej elektronickými prostriedkami, je možné využiť aj platformu na riešenie sporov on-line dostupnú na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 9.4.** Podnet na vykonanie kontroly, ak nie ste spokojní s vybavením Vášho podnetu alebo sťažnosti, môžete podať aj elektronicky prostredníctvom platformy dostupnej na webovej stránke <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>.

10. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV SO SPOTREBITEĽMI

- 10.1.** Máte právo obrátiť sa na Nás so žiadosťou o nápravu, a to e-mailom na: info@stolnyfutbal.eu, ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme vybavili Vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva. Ak na Vašu žiadosť odpovieme zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).
- 10.2.** Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov, ktorých zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 10.3.** Návrh môžete podať spôsobom podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
- 10.4.** Mimosúdne riešenie sporov môžete začať aj online, prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1.** Písomnú korešpondenciu si s Vami budeme doručovať výhradne elektronickou poštou. Naša e-mailová adresa je uvedená pri Našich identifikačných údajoch. My budeme korešpondenciu doručovať na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, v Užívateľskom účte, prípadne tú, cez ktorú ste Nás kontaktovali.
- 11.2.** Zmluvu je možné meniť len na základe Našej písomnej dohody s Vami. My sme však oprávnení tieto Podmienky zmeniť a doplniť; táto zmena sa nedotkne už uzatvorených Zmlúv, ale len Zmlúv uzavretých po jej účinnosti. O zmene Vás budeme informovať iba vtedy, ak máte vytvorený Užívateľský účet (aby ste túto informáciu mali k dispozícii pri prípadnej ďalšej objednávke Tovar – zmena Vám však nezakladá právo výpovede, keďže nemáme uzatvorenú Zmluvu, ktorú by bolo možné vypovedať), alebo ak Vám na základe Zmluvy dodávame Tovar pravidelne a opakovane. Informáciu o zmene Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu najmenej 14 dní pred jej účinnosťou. Ak od Vás do 14 dní od zaslania tejto informácie nedostaneme výpoveď Zmluvy na pravidelné a opakované dodávky Tovar, stávajú sa nové Podmienky súčasťou Našej Zmluvy a uplatnia sa na dodávku Tovar nasledujúcu po účinnosti zmeny. Ak výpoveď podáte, výpovedná doba je 2 mesiace.
- 11.3.** V prípade vyššej moci alebo nepredvídateľných udalostí (prírodná katastrofa, pandémie, prevádzkové poruchy, výpadky subdodávateľov a pod.) nenesieme zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku alebo v súvislosti s takými udalosťami; ak tento stav trvá dlhšie ako 10 dní, máme My aj Vy právo od Zmluvy odstúpiť.
- 11.4.** Prílohou Podmienok je vzorový formulár pre reklamáciu a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy.
- 11.5.** Zmluvu vrátane Podmienok archivujeme v elektronickej podobe, pričom Vám nie je priamo prístupná. Tieto Podmienky a potvrdenie Objednávky so zhrnutím Objednávky však vždy dostanete e-mailom, takže budete mať k Zmluve prístup aj bez Našej súčinnosti. Odporúčame potvrdenie Objednávky aj Podmienky vždy uložiť.
- 11.6.** Na Našu činnosť sa nevzťahujú žiadne kódexy správania v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorými by sme boli viazaní.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 9. 2026.

Na stiahnutie

[Obchodné podmienky platné 24.6.2019 - 31.12.2022](#)